

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Leverancier: Bouma Webmonitoring
- Afnemer: de wederpartij van de Leverancier.
- Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, rechtsbetrekkingen en de Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk nadrukkelijk is aangegeven. Leverancier is nimmer verplicht opdrachten van Afnemer te aanvaarden en/of uit te voeren. Leverancier is gerechtigd de kosten van omvangrijke offertes aan Afnemer in rekening te brengen.
2. Indien een offerte niet vrijblijvend wordt gedaan, is Leverancier slechts aan een offerte en/of aanbieding gebonden, indien zij door Afnemer schriftelijk binnen één maand is aanvaard.
3. De Overeenkomst komt slechts tot stand, hetzij doordat Afnemer binnen de aangegeven termijn de offerte van Leverancier heeft aanvaard, hetzij doordat Leverancier een opdracht en/of offerte van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Leverancier verplicht zich de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn. Indien en voor zover een

goede uitvoering van de Overeenkomst dit redelijkerwijs zou eisen, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2. Afnemer is verplicht alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
3. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Afnemer is verplicht de door Leverancier geleverde teksten, producten en/of diensten binnen twee weken te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden, bij gebreke waarvan zij geacht worden in overeenstemming met de Overeenkomst te zijn.
5. Tenzij anders is overeengekomen, is Leverancier te allen tijde gerechtigd meerwerk en/of extra werk, waaronder begrepen doch niet beperkt tot een herziening en/of wijziging van de geleverde tekst of opdracht aan Afnemer in rekening te brengen.
6. Alle door Leverancier genoemde en/of overeengekomen termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zijn nimmer fatale termijnen. Enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier dan ook niet in verzuim. Verzuim treedt pas in na een schriftelijke en gedetailleerde ingebrekestelling, waarbij Leverancier een termijn van twee weken voor zuivering wordt gegeven.

## Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij Afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de Leverancier niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling van de werkzaamheden die reeds zijn verricht.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed en zal Leverancier Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Leverancier Afnemer hierover van tevoren inlichten.

## Artikel 6 Contractsduur en beëindiging

1. De Overeenkomst tussen Leverancier en een Afnemer wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds door één der partijen wordt beëindigd, dient Afnemer alle werkzaamheden die zijn verricht door Leverancier op voorgeschreven wijze te voldoen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Afnemer.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds door Afnemer wordt beëindigd, is zij verplicht alle schade die Leverancier dientengevolge lijdt, te vergoeden.
4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Leverancier, zal Leverancier in overleg met Afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die

aan Afnemer toerekenbaar zijn.

5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Leverancier extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Afnemer in rekening gebracht.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Leverancier brengt gewoonlijk haar werkzaamheden aan Afnemer binnen twee weken na voltooiing van de opdracht in rekening, ongeacht het eventuele moment van publicatie door Afnemer.

2. De door Leverancier gehanteerde tarieven en/of honoraria zijn exclusief btw en eventuele kosten.

3. Tenzij anders is aangegeven, dient betaling uiterlijk binnen twee weken na factuurdatum plaats te vinden op de op de factuur aangegeven bankrekening, zonder enig recht op korting en/of verrekening.

4. Indien de vervaldatum van de factuur is verstreken, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en vanaf dat moment over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.

5. Indien Afnemer nalatig blijft tot betaling van over te gaan, is Leverancier gerechtigd de vordering uit handen te (doen) geven, in welk geval Afnemer tevens gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verbandhoudende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Leverancier is gerechtigd de hoogte van de gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten forfaitair vast te stellen op 15% van het totale bedrag.

6. Leverancier is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, indien Afnemer na het verstrijken van een betalingstermijn facturen onbetaald laat en alsdan alle werkzaamheden die zijn verricht en waarvan de betalingstermijn nog niet is verstrekt direct in rekening te brengen en een betalingstermijn van één dag te hanteren. Leverancier is te allen tijde gerechtigd (aanvullende) zekerheid of voorschotbetalingen voor haar werkzaamheden te vragen.

7. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang**

1. Alle door Leverancier geleverde zaken en/of gegevensdragers blijven eigendom van Leverancier totdat Afnemer alle (betalings)verplichtingen uit de met Leverancier gesloten Overeenkomst(en) is nagekomen.

2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Het risico van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze op de overeengekomen plaats aan Afnemer worden geleverd.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De aansprakelijkheid van Leverancier is uitsluitend beperkt tot directe schade en is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

2. De totale aansprakelijkheid van Leverancier onder de Overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag dat Leverancier Afnemer voor de werkzaamheden onder Overeenkomst in rekening heeft gebracht of zou brengen.

3. Afnemer vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden die op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.

4. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is

geregeld.

5. De aansprakelijkheid van Leverancier, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Leverancier van Afnemer voor zijn werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten met een looptijd langer dan 6 maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het honorarium van maximaal 6 maanden.

6. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

7. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8. Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden van door Afnemer op advies van Leverancier ingeschakelde derden.

9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Leverancier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Afnemer, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Leverancier.

11. Leverancier heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken.

12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.

13. Leverancier vrijwaart zich van alle aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door fouten in aangeleverde teksten welke gebruikt worden voor nieuwsbrieven, workshops en / of andere uitingen. De aansprakelijkheid ligt in een dergelijk geval bij de Afnemer.

14. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Leverancier is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

15. Afnemer heeft de plicht om de geleverde prestatie te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid, die daaruit voortvloeit.

16. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal.

17. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie, indien over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.

18. Als Leverancier door opzet of grove schuld aansprakelijk gesteld kan worden, wordt maximaal het geoffreerde bedrag terugbetaald.

### Artikel 10 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting onder de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan een tekortkoming van het personeel, leveranciers en/of hulppersonen van Leverancier.
3. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen.

### Artikel 11 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de Overeenkomst.
2. Indien, op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak Leverancier en/of Afnemer gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren, zijn partijen verplicht de te openbaren vertrouwelijke informatie zo beperkt mogelijk te houden en zijn zij over en weer niet gehouden tot betaling van schadevergoeding en/of gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

### Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op onder de Overeenkomst door Leverancier vervaardigde werken, waaronder begrepen doch niet beperkt tot teksten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) en bestanden berusten uitsluitend bij Leverancier.
2. De Leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet draagt onder de opschortende voorwaarde van tijdige betaling en bij levering slechts het publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Indien Afnemer de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm bedraagt de vergoeding, ongeacht het gebruiksdoel, in beginsel honderd procent van het oorspronkelijke honorarium.
3. Alle door Leverancier verstrekte stukken, zoals teksten, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de Leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De Leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
5. De rechten met betrekking tot intellectuele en industriële eigendom op de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, die op grond van deze overeenkomst zijn ontwikkeld en / of de ter beschikking

gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Afnemer kan slechts de gebruiksrechten krijgen die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Afnemer heeft geen recht tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

### Art. 13 Auteursrechten

Zolang de opdracht niet of niet volledig is afgerond en/of betaald, blijven alle rechten bij Leverancier.

Leverancier draagt bij levering van teksten het publicatierecht uitsluitend over voor het afgesproken gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten.

Onder inbreuk op het auteursrecht vallen:

- publicatie van werk voor een ander gebruik dan afgesproken
- hergebruik van werk zonder toestemming
- aantasting van het werk, zonder voorafgaand overleg
- publicatie zonder naamsvermelding

Bij inbreuk op het auteursrecht komt Leverancier een vergoeding toe van tenminste driemaal het gebruikelijke tarief van Leverancier.

Leverancier behoudt het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet.

Auteursrechten hebben ook betrekking op teksten, die Leverancier van derden betreft. Leverancier garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

### Art. 14 Geschillen

Alle geschillen zullen, indien noodzakelijk, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle. Het Nederlandse recht is van toepassing.

### Art. 15 Niet-overname personeel

1. Afnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens onderlinge overeenstemming ter zake, personeel van Leverancier of van ondernemingen waarop Leverancier ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Deze Algemene voorwaarden zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Noord-Nederland onder dossiernummer: 01162725.

